

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 1. OBJET, MODIFICATION, AVERTISSEMENT

1. Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'Institut Français de Tunisie et de son client dans le cadre de la vente de services.
2. Toute prestation accomplie par l'Institut Français de Tunisie implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.
3. L'Institut français de Tunisie se réserve le droit d'apporter des modifications substantielles ou non, à tout moment et sans préavis, aux présentes Conditions Générales de Vente. Par conséquent, il est recommandé aux utilisateurs de se reporter régulièrement aux présentes Conditions Générales de Vente pour se tenir informé de leur évolution éventuelle.

### 2. INSCRIPTION, COMMANDE

1. Avant d'entamer une procédure de mobilité étudiante, le candidat s'engage à vérifier s'il relève des procédures Campus France Tunisie ; il devra consulter celles-ci sur le site internet pour s'assurer de leur concordance avec son projet d'études et le respect des dates et calendriers.
2. Avant de procéder au paiement en ligne, le candidat devra d'abord créer un compte sur la plateforme Etudes en France (EeF), et s'être assuré d'avoir rempli correctement son dossier tel qu'indiqué dans sur le site internet de Campus France Tunisie.
3. En confirmant sa commande, le client accepte les présentes Conditions Générales de Vente, mais aussi le traitement et l'utilisation de ses données personnelles, dans le cadre de la politique de confidentialité de l'Institut français de Tunisie.

### 3. TARIF

Les frais de dossier Campus France sont définis annuellement. Toutefois, l'Institut français de Tunisie s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment, dès lors que les utilisateurs en auront été informés via publication sur le site internet de Campus France Tunisie.

### 4. RÈGLEMENT

1. Toute erreur de procédure ou non-respect du calendrier du fait du candidat, entraînant des conséquences négatives pour ce dernier, ne pourra être imputée à Campus France Tunisie.
2. Les candidats sont tenus de fournir des informations correctes au moment du paiement des frais de dossier Campus France. Dans le cas contraire, Campus France Tunisie se réserve le droit de ne pas prendre en compte l'inscription.
3. La vérification des dossiers des candidats par les agents Campus France Tunisie est une étape obligatoire de tout projet d'études en France, et doit avoir lieu avant le dépôt de la demande de visa.

4. Si des informations complémentaires doivent être demandées à un candidat, et que celui-ci ne répond pas aux sollicitations des agents Campus France dans un délai de 24 heures à compter de la première sollicitation, Campus France se réserve le droit de considérer l'inscription comme invérifiable et irrecevable. Aucun remboursement ne pourra être demandé par le candidat.
5. Campus France Tunisie n'a pas compétence en matière de visas. Les seules sources d'information officielles sur les procédures relatives aux visas, sont disponibles auprès du Consulat général de France à Tunis et sur son site internet.

## **5. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DES FRAIS CAMPUS FRANCE**

1. Les frais Campus France couvrent le traitement de votre dossier. Il ne s'agit en aucun cas d'une garantie pour l'obtention d'une pré-inscription ou d'un visa d'études.
2. Les frais de dossier Campus France ne sont ni remboursables ni transférables même en cas de désistement, de non-admission, d'erreurs de procédure, de non-respect des calendriers ou de refus de visa.
3. Un candidat relevant d'un cas d'exonération de frais, se doit de le mentionner sur la plateforme EeF en y scannant les justificatifs donnant droit à cette dispense de paiement. La présentation de justificatifs après le traitement du dossier, n'aura aucun effet rétroactif et ne donnera pas lieu à remboursement.
4. Aucun recours n'est possible en cas de refus de remboursement.